

CERTIFICADO DE GARANTIA TERMOS GERAIS

Este documento descreve os termos gerais de garantia dos produtos da Ilumatic S/A. As disposições contratuais, quando devidamente assinadas e reconhecidas pela Ilumatic S/A, sobrepõem os termos descritos abaixo:

1. Os produtos da Ilumatic S/A são garantidos pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, exceto para luminárias públicas led com garantia de 5 anos, conforme Portaria nº 62 do INMETRO, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de fornecimento nas seguintes condições:

- 1.1 Apresentarem defeitos comprovados de fabricação ou projeto, desde que utilizados em condições normais de funcionamento;
- 1.2 Se obedecidos os requisitos técnicos de instalação, conservação e manutenção preventiva;
- 1.3 Se operados dentro dos limites de capacidade especificada no catálogo técnico.

2. A responsabilidade da Ilumatic S/A limita-se ao valor do produto, não podendo ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos, causados às pessoas, outros equipamentos e instalações, por quaisquer outros danos decorrentes de mau uso, ou por lucros cessantes, perdas emergentes ou consequentes.

3. Exclui-se deste CERTIFICADO DE GARANTIA danos resultantes de uso que não atenda às instruções contidas no Manual de Instalação/Embalagem, manuseio incorreto ou condições ambientais inadequadas, desuso, desmontagem, reparo ou alteração por pessoa não autorizada pela Ilumatic S/A e despesas de frete de envio para reparo em fábrica, despesas decorrentes do deslocamento e diárias dos técnicos e produtos não garantidos pela Ilumatic S/A.

4. Reivindicação da garantia

4.1. A reivindicação dos termos deste Certificado de Garantia pela Contratante será condicionada ao uso adequado do produto e seus componentes, o que implica no atendimento rigoroso às instruções contidas no manual de instalação/embalagem fornecida pela Ilumatic S/A, com relação ao armazenamento, colocação em uso, instalação, utilização adequada, manutenção preventiva, condições ambientais e características elétricas do produto adquirido.

4.2. Esta garantia não oferece cobertura nos seguintes casos:

- a) Defeitos decorrentes de negligência ou acidentes ocorridos durante o transporte, armazenamento e instalação de responsabilidade da empresa contratante.
- b) Defeitos provocados por:
 - Período de armazenamento em condições inadequadas conforme manual do produto;
 - Uso indevido do sistema e/ou seus componentes ou aplicação em sistema diferente do projeto original;
 - Danos mecânicos provocados externamente;
 - Danos provocados por quedas, impactos ou danos causados por manuseio incorreto da luminária;
 - Não aterramento do equipamento de acordo com a norma ABNT NBR-5410 – Item 6.4.6;
 - Aterramento não utilizado ou utilizado de forma incorreta;
 - Instalação em ambientes que possam gerar sobreaquecimento ou corrosão por agentes químicos;
 - Instalação de maneira distinta à informada no manual de instalação;
 - Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por conta da exposição e condições adversas e não previstas;
 - Queima do protetor de surto externo ou interno ao driver;
 - Instalação em rede elétrica com tensão de alimentação incorreta;
 - Queima de componentes causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica da luminária;
 - Fenômenos naturais, tais como: descargas atmosféricas, inundações, etc.;
- c) Instalação e manutenção corretiva e preventiva realizada por pessoas não qualificadas tecnicamente, dentre estas:
 - Resultando na entrada de água ou materiais sólidos devido às aberturas deixadas durante operação e manutenção da luminária e seus componentes;
 - Na utilização de materiais ásperos ou dissolventes químicos para limpeza das luminárias.

5. A Ilumatic S/A, à sua opção, em caso de defeito, reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de igual ou superior performance, de igual ou superior revisão. As peças e os componentes substituídos serão de propriedade da Ilumatic S/A. A Ilumatic S/A se reserva o direito de realizar alterações de revisão e/ou características de seus produtos sem prévio aviso aos clientes.

6. A execução dos serviços de reparo nos produtos em garantia será obrigatoriamente executada pela Ilumatic S/A, sendo que as despesas de envio dos equipamentos correrão por conta do Contratante e o retorno por conta da Ilumatic S/A.

- 6.1. Se necessário e tecnicamente possível, os serviços poderão ser executados no local onde se encontra instalado o equipamento e as despesas decorrentes do envio do técnico correrão por conta do Comprador/Contratante.
- 6.2. Será permitido a manutenção por parte do cliente, em caráter de urgência e exceção, desde que firmado em contrato e por equipe treinada e capacitada pela equipe da Ilumatic S/A.
- 6.3. O prazo para a execução dos reparos será de acordo com a disponibilidade de partes e peças e programação de serviços da Ilumatic S/A.
- 6.4. Qualquer manutenção ou troca de componentes, realizados pelo cliente, sem autorização por parte da Ilumatic S/A, acarretará na perda imediata da garantia.

7. Com a reparação ou substituição, a Ilumatic S/A satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Contratante o direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas. A Ilumatic S/A não atenderá reivindicações não previstas neste Certificado.

8. Os produtos que apresentarem defeito e estiverem cobertos pelos termos de garantia, deverão ser enviados apenas após a formalização exigida pela Ilumatic acompanhada com o aceite do envio em garantia por parte da Ilumatic. O formulário está disponível no endereço eletrônico <https://www.ilumatic.com.br/SAC/ILUMATIC-FORMULARIO-GARANTIA-FDMA.xlsx>.

9. Para obter maiores esclarecimentos quanto a este Certificado de Garantia, suporte técnico ou qualquer dúvida, o Contratante, se desejar, poderá consultar a Ilumatic S/A através do correio eletrônico: vendas@ilumatic.com.br, ou através do telefone (11) 2149-0299.

ILUMATIC S/A ILUMINAÇÃO E ELETROMETALÚRGICA